

¿Cómo me cambio de Afore?

Usted tiene la posibilidad de pasar su cuenta individual a otra Afore, si así lo considera conveniente. El traspaso de su cuenta lo puede realizar una vez al año, y una vez más (es decir, una segunda ocasión en 12 meses) si se cambia a una Afore con un mayor rendimiento neto. Esta posibilidad propicia que haya competencia en el mercado y que las Afores se ocupen en brindarle mejores servicios, comisiones más bajas y mejores rendimientos.

Antes de realizar el cambio, le sugerimos que conozca más a detalle los servicios, comisiones y rendimientos de todas las Afores. Esto le proporcionará mayores elementos para que pueda tomar una mejor decisión. Puede consultar la información sobre cada una de las Afores en su respectiva página de internet, su centro de atención telefónica o sus sucursales. Ya que haya elegido, acuda directamente a una sucursal o solicite que lo visite uno de los promotores de la Afore seleccionada.

En este procedimiento, el agente promotor le proporcionará la solicitud de traspaso, el contrato de administración de fondos para el retiro (ambos en original y copia), el documento que muestra el rendimiento neto registrado por la Afore y copia de la credencial que lo autoriza para llevar a cabo el trámite. También tomará una foto de su rostro al momento de realizar el trámite. Usted deberá presentarle original y copia simple de su identificación oficial y del estado de cuenta de su Afore, con una antigüedad no mayor a ocho meses a la fecha de solicitud del traspaso.

Una vez solicitado el traspaso, el proceso se llevará a cabo en un plazo no mayor a dos meses y su nueva Afore le notificará cuando el cambio haya concluido.

Cambiar de Afore es un derecho de todo trabajador y no debe representar ningún cobro o multa. Si no sabe qué Afore administra su cuenta individual de ahorro para el retiro, puede llamar a SARTEL: 01-800-5000-747, donde podrá consultarlo. Para realizar este trámite, que es gratuito, es necesario que tenga a la mano su Número de Seguridad Social (NSS)