

¿Cómo puedo obtener información sobre mi cuenta Afore?

El acceso a la información sobre su cuenta y todas las asesorías que requiera al respecto, también son parte de los servicios que le brinda su Afore. Estar enterado sobre su cuenta individual de ahorro para el retiro así como del funcionamiento del sistema en general, es de fundamental importancia para tomar decisiones más adecuadas sobre los recursos con los que contará para su retiro.

Las Afores, como administradoras de las cuentas, ponen a disposición de sus afiliados diversos canales de comunicación para solucionar sus dudas y aclaraciones y dar atención a sus trámites. Estos medios de contacto con el afiliado incluyen los siguientes:

Estado de cuenta: Este documento es enviado por las Afores cada cuatro meses al domicilio del trabajador. A través de él, la Afore le informa sobre el saldo total de la cuenta, así como del detalle de movimientos y de los montos acumulados en cada una de las subcuentas

Portales de internet: A través de ellos, las Afores ponen a disposición del público en general, información sobre los servicios que ofrecen. La mayoría de los portales de internet de las Afores cuenta además con una sección exclusiva para sus afiliados. En ella se brinda atención individualizada, como información sobre su estado de cuenta, y la posibilidad de realizar consultas o trámites específicos. Si usted desea consultar una lista de los **servicios que cada una de las Afores ofrecen por Internet** hágalo [aquí](#):

Centros de atención telefónica: Aquí, el público en general y los afiliados tienen acceso a información, entrevistas con ejecutivos, y asesoría sobre trámites, entre otros servicios. Si usted desea consultar una lista de los **teléfonos y horarios** de atención al público de los **Centros de Atención Telefónica** de cada una de las Afores, hágalo [aquí](#):



Unidades Especializadas de Atención al Público: Las Unidades Especializadas de Atención al Público están enfocadas a brindar al afiliado, de manera personal, orientación sobre su cuenta individual de ahorro para el retiro y a atender sus solicitudes en caso de que requieran realizar algún trámite o se tengan algún problema. Si usted desea consultar una lista de la **ubicación y teléfonos** de las **Unidades Especializadas de Atención al Público** de cada una de las Afores, hágalo [aquí](#):

Red de sucursales: Por medio de la red de sucursales u oficinas de las Afores en todo el país se pone a su disposición un medio de atención personalizado, a través del cual usted podrá solicitar información o realizar trámites en los que se requiere su presencia. Si usted desea consultar una lista de los **servicios que cada una de las Afores ofrecen en ventanilla**, hágalo [aquí](#):